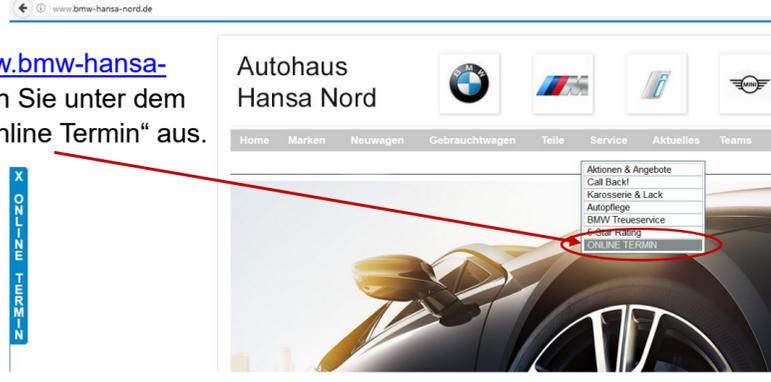


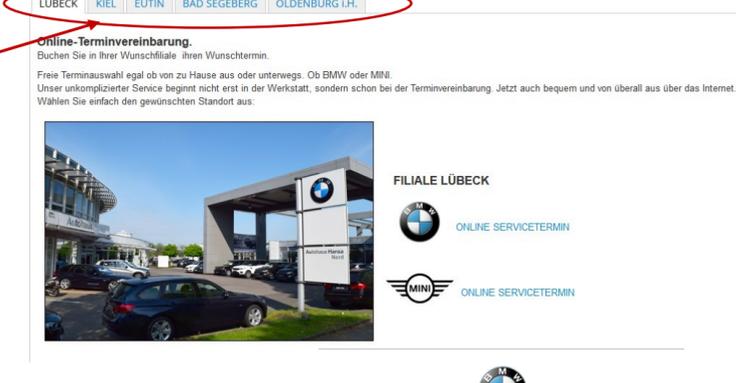
Online-Terminvereinbarung Autohaus Hansa Nord

<http://www.bmw-hansa-nord.de/service/online-termin>

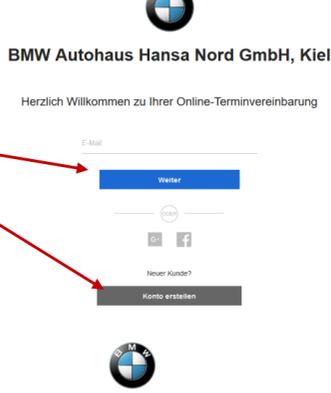
1) Gehen Sie auf www.bmw-hansa-nord.de und wählen Sie unter dem Punkt „Service“ „Online Termin“ aus.



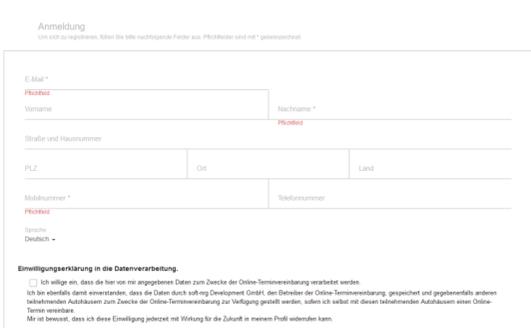
2) Wählen Sie dann Ihren Wunschstandort aus.



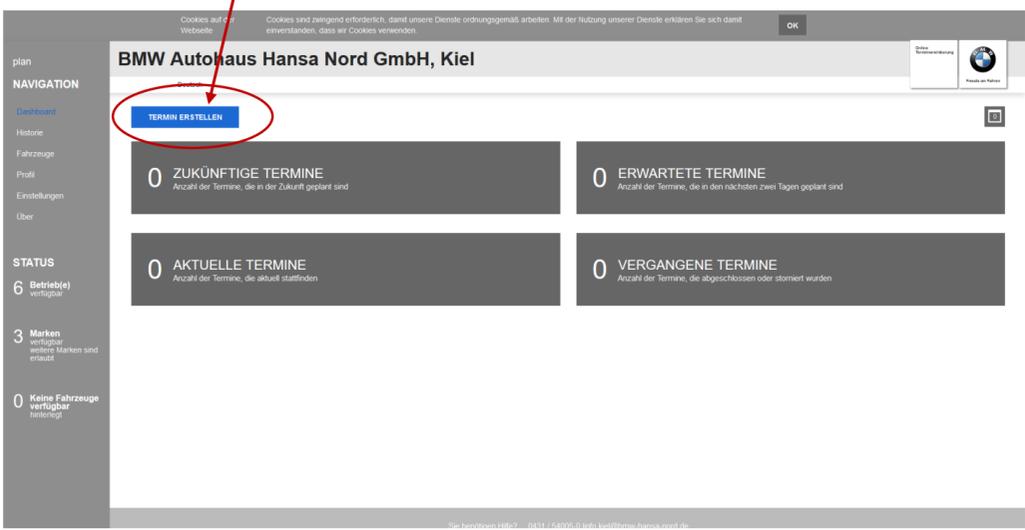
3) Nun legen Sie sich bitte ein Konto an oder melden sich mit Ihren bereits vorhandenen Kontodaten an. Falls Sie schon ein Konto haben, springen Sie bitte nach der Eingabe Ihrer Kontodaten zu Schritt 5.



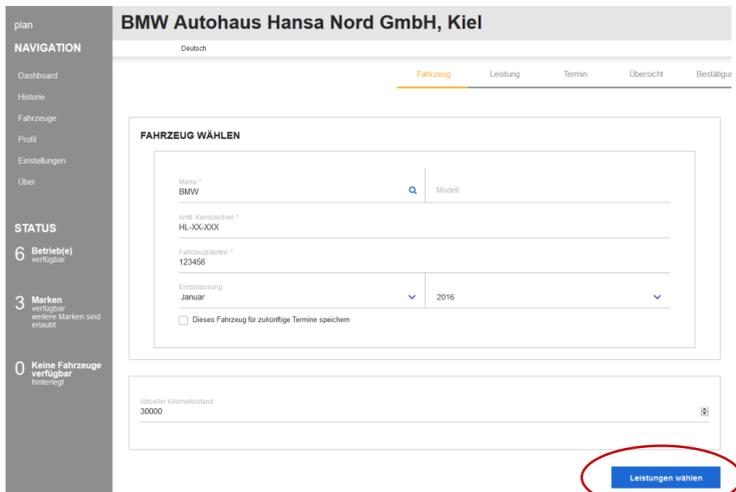
4) Für die Erstellung eines neuen Kontos, geben Sie in dieser Maske bitte Ihre persönlichen Daten ein und bestätigen Ihre Anmeldung mit Klick auf den Link, der Ihnen in einer Mail zugeschickt wurde.



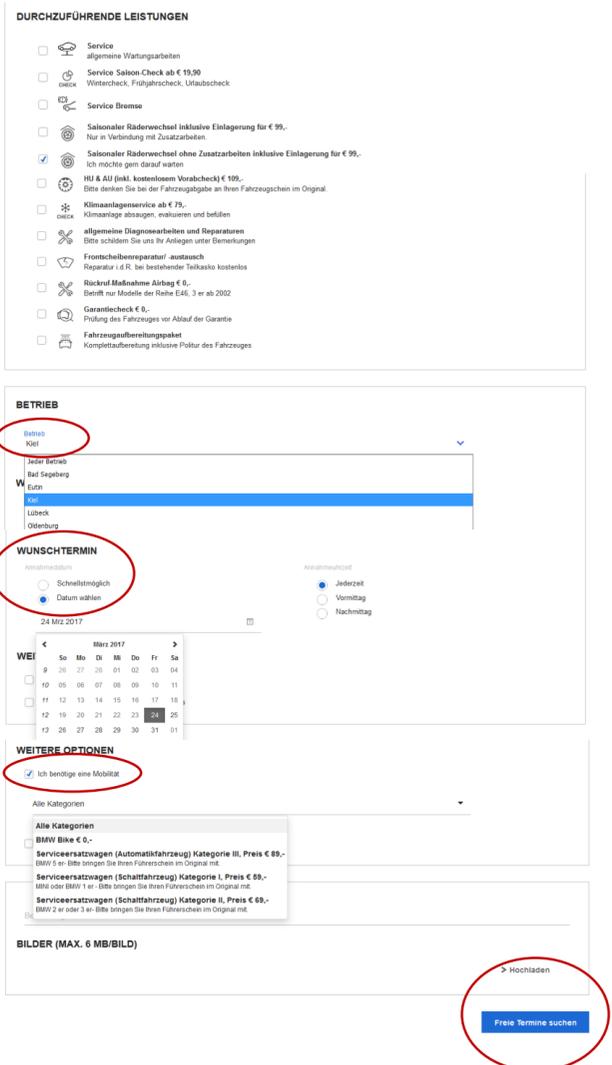
5) Nun befinden Sie sich in unserem Online Terminkalender-Tool. Klicken Sie hier auf „Termin erstellen“.



6) Tragen Sie Ihre Fahrzeugdaten ein und drücken Sie anschließend auf „Leistungen wählen“.



7) Nun können Sie auswählen, welche Serviceleistung an Ihrem Fahrzeug gemacht werden soll.



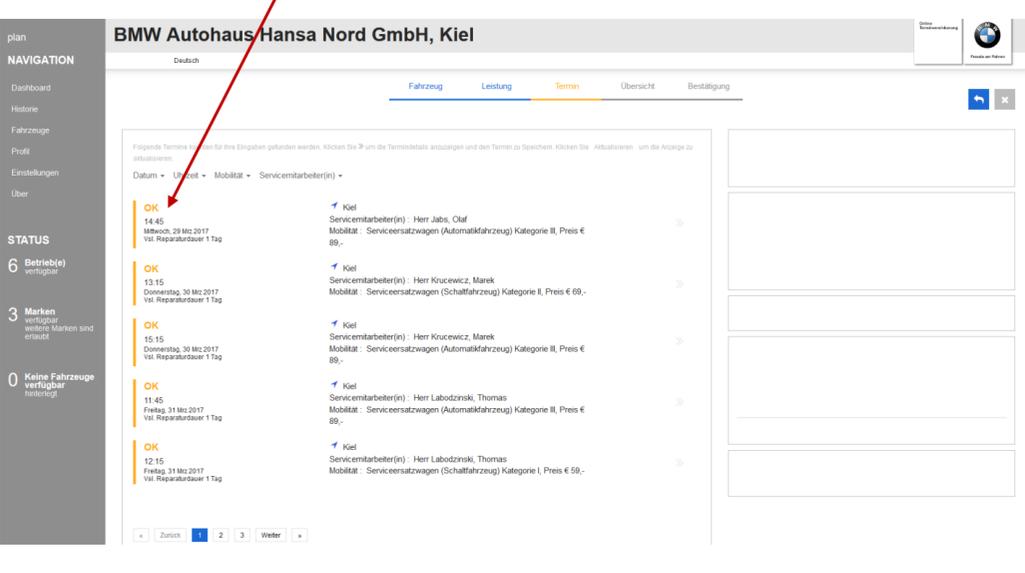
Beispiel: Möchten Sie nur Ihre Reifen wechseln lassen, wählen Sie bitte die Variante „Saisonaler Räderwechsel ohne Zusatzarbeiten inkl. Einlagerung für 99€“ aus.

Anschließend geben Sie noch Ihren Wunschbetrieb und Wunschtermin an.

Falls Sie Ersatzmobilität während Ihres Servicetermins benötigen, können Sie dies hier auswählen.

Klicken Sie zum Schluss auf „Freie Termine suchen“.

8) Jetzt werden Ihnen alle möglichen Termine angezeigt. Bitte klicken Sie hier auf Ihren Wunschtermin.



9) Abschließend erhalten Sie einen Überblick über Ihren gewählten Servicetermin. Diesen müssen Sie nun nur noch unten rechts mit einem Klick auf „Termin bestätigen“ vereinbaren. Als Bestätigung erhalten Sie eine SMS oder E-Mail.

